



## **Términos del Servicio de FormsProData**

Fecha de última actualización: 28 de Diciembre de 2023

Bienvenido a FormsProData, una aplicación de Codedesign SpA diseñada para ofrecer soluciones de formularios digitales a nuestros clientes empresariales. Agradecemos tu interés en nuestros servicios. Antes de comenzar a utilizar FormsProData, te solicitamos que leas detenidamente y comprendas los siguientes Términos del Servicio ("Términos"). Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre tú ("Cliente") y Codedesign SpA ("Codedesign", "nosotros", "nuestro", o "nos"). Al acceder o utilizar FormsProData, aceptas cumplir con estos Términos.

### **1. Descripción del Servicio**

FormsProData es una aplicación de formularios digitales que permite a los clientes crear, gestionar y completar formularios personalizados. El servicio incluye un entorno web para la administración y una aplicación móvil, actualmente disponible solo para dispositivos Android. Los formularios completados pueden ser enviados a través de correo electrónico con archivos adjuntos en formato PDF y fotos, integración con HTTP POST mediante un servicio web que reciba archivos JSON, y la posibilidad de integrarse con Google Drive para almacenar archivos PDF y fotos. No utilizamos los datos de Google y solamente se accede a las cuentas de usuario para guardar los datos provenientes de la App de FormsProData, tales como archivos PDF, imágenes y hojas de cálculo de Google Sheets. En ningún caso se accederá a los datos en Google por parte del personal de Codedesign u otro usuario que no sea el dueño de la cuenta.

### **2. Creación de Cuenta**

Para utilizar FormsProData, debe obtener al menos una licencia, la cual se puede usar para crear una cuenta de usuario. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de

inicio de sesión y eres responsable de todas las actividades que ocurran en tu cuenta. Las licencias de usuario se cobran mensualmente de forma anticipada.

### **3. Responsabilidad del Cliente**

FormsProData proporciona herramientas para que los clientes creen y administren sus propios formularios. El Cliente es el único responsable de los datos enviados a través de la aplicación. Ni FormsProData ni Codedesign asumen ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o legalidad de la información contenida en los formularios creados y enviados por el Cliente.

### **4. Almacenamiento de Datos**

FormsProData almacenará los datos enviados a través de los formularios durante un período máximo de 60 días. Es responsabilidad del Cliente realizar copias de seguridad de estos datos antes de que expire el plazo de retención. Después de los 60 días, los datos de los formularios enviados se eliminarán de manera irreversible y no habrá posibilidad de recuperación.

### **5. Formas de Envío de Datos**

Los datos de los formularios pueden ser enviados por correo electrónico con archivos adjuntos, integración con HTTP POST y almacenamiento en Google Drive. Codedesign se esfuerza por garantizar la seguridad de estas transmisiones, pero no se hace responsable de la seguridad de los datos durante el proceso de envío.

### **6. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre FormsProData, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales y secretos comerciales, son propiedad de Codedesign. El Cliente no tiene derecho a reproducir, copiar, distribuir ni utilizar de ninguna manera el software, diseño o contenido de FormsProData sin autorización expresa por escrito de Codedesign.

### **7. Actualizaciones y Modificaciones**

Codedesign se reserva el derecho de actualizar, modificar o cambiar los Términos en cualquier momento. Se te notificará de cualquier cambio sustancial en los Términos, y tu continuo uso de FormsProData después de dichas modificaciones constituirá tu aceptación de los nuevos Términos.

### **8. Limitación de Responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Codedesign y FormsProData no serán responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente, incluyendo,

entre otros, pérdida de beneficios, datos, uso o cualquier otra pérdida intangible, resultante del uso o la imposibilidad de utilizar FormsProData.

## **9. Terminación del Servicio**

Codedesign se reserva el derecho de suspender o terminar tu acceso a FormsProData en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo el incumplimiento de estos Términos. En caso de terminación, tus datos pueden ser eliminados de forma irreversible.

## **10. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del lugar de incorporación de Codedesign SpA, sin tener en cuenta sus conflictos de principios legales. Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos se resolverá exclusivamente en los tribunales competentes de la jurisdicción correspondiente.

## **11. Aceptación de Términos**

Al utilizar FormsProData, el Cliente acepta y reconoce haber leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones establecidos en este documento.

## **12. Contacto**

Para cualquier pregunta relacionada con estos Términos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los canales de soporte proporcionados en FormsProData.

Esperamos que encuentres útiles nuestros servicios y te agradecemos por elegir FormsProData. ¡Bienvenido a la digitalización!